

Daftar Pustaka

Adelia, Jimmy Setiawan “**Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel berbasis Website dan Desktop**” (*Jurnal Sistem Informasi, Vol. 6, No.2, September 2011:113 - 126 114 I.2.*)

Haviluddin **Memahami Penggunaan UML (*Unified Modelling Language*)** Vol 6 No. 1 Februari 2011.

<http://dilihatya.com/1473/pengertian-analisis-menurut-para-ahli> (diakses: 19-januari-2015).

<http://www.aingindra.com/android-adalah-pengertian-android-sistem-operasi.html>

(diakses : 19-januari-2015).

Bab II Gambaran Pelayanan Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan